

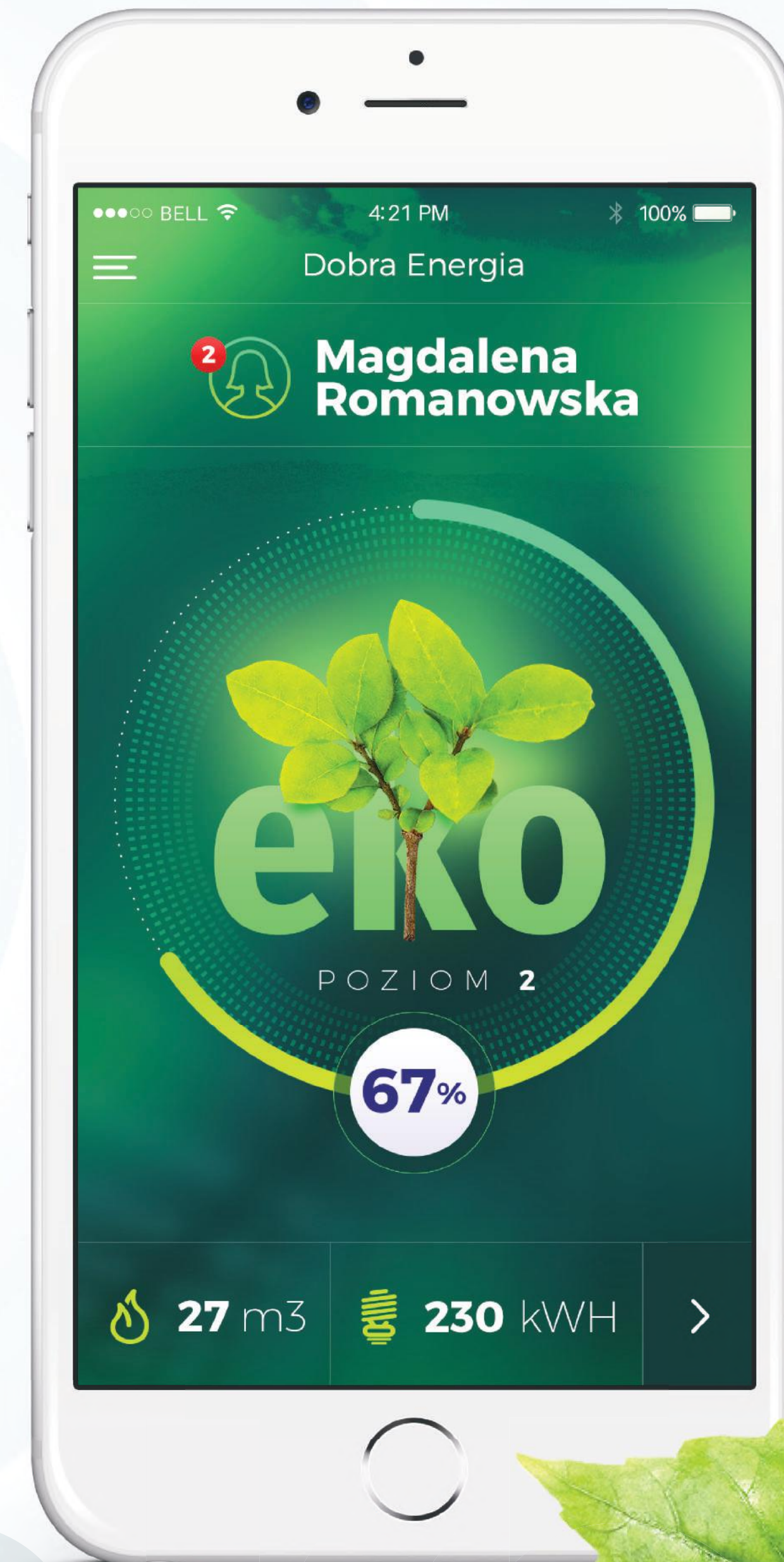
Aplikacja Fortum Dobra Energia

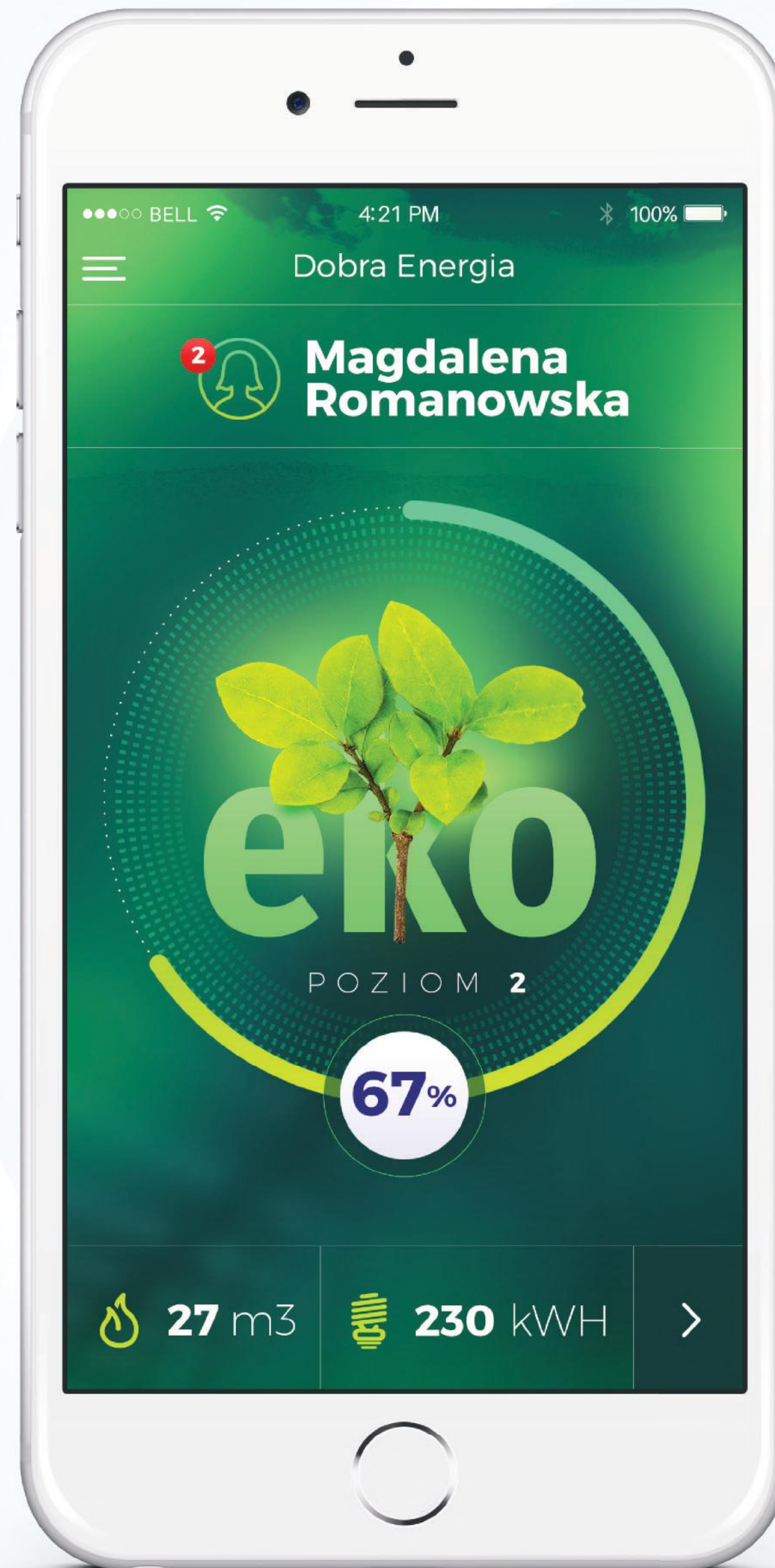
Wyzwanie:

- Jakość komunikacji na linii **klient-marka**
- Potrzeba dotarcia do szerokiej grupy docelowej, w tym **digital natives** i **pokolenia Y**
- Edukacja klienta w temacie ekologii i oszczędzania energii

Rozwiązanie:

- **Aplikacja Fortum Dobra Energia**
Intuicyjna aplikacja napędzana danymi użytkownika. Angażuje, edukuje, ułatwia oszczędzanie energii.





Storytelling

- Podpisujesz umowę z dostawcą. Robisz przelew. Włączasz światło. Tylko tyle? A co, jeżeli jednocześnie mógłbyś wspierać środowisko, oszczędzać energię elektryczną i wspierać swoją okolicę?
- Zróbmy to tak. Ściągasz aplikację **Dobra Energia**. Przed Tobą pierwszy wybór – akacja, świerk, brzoza? Tak, dobrze się domyślasz – ta mała, wirtualna roślinka jest od teraz w Twoich rękach.
- Korzystaj z możliwości Fortum. Czytaj cenne wskazówki. Ucz się oszczędzać. Żyj ekologicznie. Sprawdzaj zużycie energii.
- Zdobyte punkty przekładają się na rozwój Twojego wirtualnego drzewka.

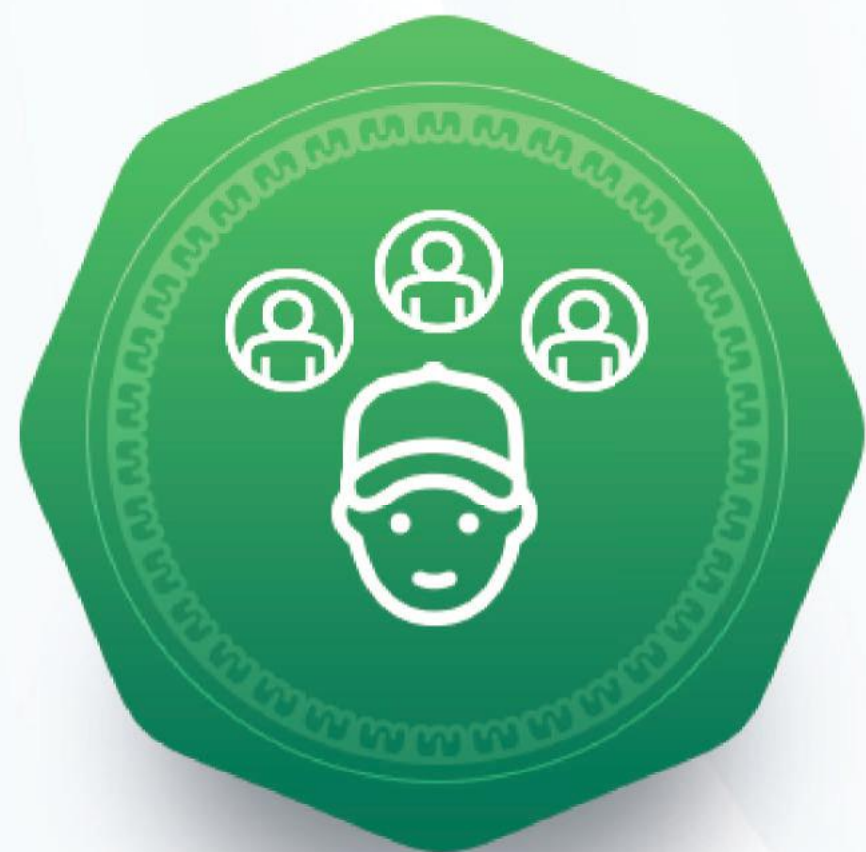




**GRUBA
SZYCHA**



**AKCJA
AKACJA**



OSADNIK

Wartość zaangażowania

- Zastanawiasz się, jak idzie Twoim znajomym? Zajrzyj do **rankingu**. Najbardziej zaangażowani użytkownicy będą mogli zamienić swoje wirtualne drzewko w prawdziwą sadzonkę.
- Zapraszaj do aplikacji swoich sąsiadów. Razem macie większą szansę, by przegłosować Waszą propozycję na miejsce pod kolejne **Ogrody Społeczne**. Możecie też powalczyć o Wasz wspólny cel dla społeczności.
- A tobie jak idzie? Udało Ci się wyhodować wirtualne drzewo w tym miesiącu? Zdecydowałeś się na wirtualną fakturę? Nieźle. Łap **specjalną odznakę!** Śmiało, możesz się nią pochwalić w mediach społecznościowych.
- **Odznaki** otrzymywane za dane aktywności wzbogacą Twój wirtualny zielnik. Nie zaprzeczaj, masz w sobie duszę kolekcjonera!



Standardowe funkcjonalności

Aplikacja jest źródłem inspiracji do bycia eko i oszczędnym. Jest także intuicyjnym narzędziem, które:

- monitoruje wydatki na prąd i gaz w skali roku,
- zachęca do korzystania z usług Fortum,
- usprawnia kontakt w razie awarii,
- wspiera inicjatywy sąsiedzkie i crowdfixingowe.

Podsumowanie

Aplikacja jest dostępna zarówno dla obecnych jak i (częściowo) dla przyszłych klientów Fortum, zintegrowana z **iBOK** (możliwość logowania danymi z iBOK) oraz z kanałami **Social Media** (FB, Twitter)

Jej główne funkcjonalności to:

- wirtualne drzewo,
- punkty,
- odznaki i kolekcja odznak w formie Wirtualnego Zielnika,
- ranking,
- wizualizacja danych dotyczących zużycia prądu i gazu (oraz możliwość wprowadzania danych),
- możliwość zgłaszania miejsc Ogrodów Społecznych i głosowania na nie,
- możliwość zgłaszania różnych usprawnień dla społeczności i głosowania na nie,
- formularz zgłoszenia do pogotowia technicznego,
- ciekawostki w postaci notyfikacji.

